

Tristock OÜ
Privaatsuspoliitika

Kehtiv alates 19.12.2025

SISSEJUHATUS

Käesolev isikuandmete töötlemise tingimuste dokument („**tingimused**“) kirjeldab **Tristock OÜ**, registrikoodiga 16286607 („**Tristock**“) isikuandmete üldtingimusi.

Tingimuste eesmärk on anda selget ja läbipaistvat teavet selle kohta, kuidas Tristock Teie isikuandmeid töötleb, kui kasutate meie teenuseid.

Kui Teil tekib täpsustavaid küsimusi selle kohta, kuidas me Teie isikuandmeid töötleme või kui Te soovite esitada meile Teie isikuandmete töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks taotlusi, võtke meiega ühendust allpool jaotises „Kontakt“ toodud kontaktandmetel.

Tristock võib käesolevaid isikuandmete töötlemise tingimusi aeg-ajalt muuta. Ajakohased isikuandmete töötlemise tingimused on avaldatud veebilehel <https://tristock.ee/>.

1. MÕISTED

„ IKÜM “	Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).
„ isikuandmed “	Igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („ andmesubjekti “) kohta; tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal.
„ kehtiv õigus “	Kõik kehtivad Euroopa Liidu õigusaktid ning kõik kehtivad Eesti Vabariigi õigusaktid, sealhulgas, kuid mitte ainult, IKÜM-i riigisisised rakendusaktid, mis kehtivad käesolevate tingimuste kehtivuse ajal või hakkavad kehtima pärast tingimuste kehtestamist.
„ Tristock “	Tristock OÜ (registrikood 16286607, aadress Keki tn 5, Keila linn, 76606, Harju maakond, Eesti).
„ vastutav töötleja “	Füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes üksi või koos teistega määrab kindlaks Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Käesolevate tingimuste tähenduses on töötaja isikuandmete vastutavaks töötlejaks Tristock.
„ volitatud töötleja “	Füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötleja nimel.
„ veebileht “	Tristock veebileht https://tristock.ee/ .

2. MILLAL JA MILLISTEL EESMÄRKIDEL ME ISIKUANDMEID TÖÖTLEME?

- 2.1 Tristock töötleb isikuandmeid eelkõige teenuse osutamiseks oma klientidele ja koostööpartneritele ja lepinguliste kohustuste täitmiseks. Kui Tristocki kliendid või koostööpartnerid on andmesubjektid, siis on isikuandmete töötlemise õiguslik alus IKÜM artikkel 6 lg 1 punkt b - isikuandmete töötlemine on vajalik andmesubjekti osalusel sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks vastavalt andmesubjekti taotlusele. Kui klient või koostööpartner on juriidiline isik, siis töötleme andmeid, mis on vajalikud esindusõiguse kindlakstegemiseks, millise töötlemise õiguslik alus on õigustatud huvi IKÜM artikkel 6 lg 1 punkt f alusel.
- 2.2 Tristock töötleb isikuandmeid ka siis, kui see on vajalik tema suhtes kehtivate juriidilise kohustuste täitmiseks. Näiteks, kui Tristockilt nõuab isikuandmeid kohus kehtiva kohtumääruse või kohtuotsuse alusel või kui isikuandmeid nõuab kehtiva määruse alusel õiguskaitseorgan. Samuti, kui Tristock on kohustatud säilitama isikuandmeid näiteks raamatupidamise seaduse või muude kohalduvate õigusaktide alusel. Isikuandmete töötlemise õiguslik alusel sellise töötlemise korral on IKÜM artikkel 6 lg 1 punkt c - isikuandmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja juriidilise kohustuse täitmiseks.
- 2.3 Teatud juhtudel võib Tristock töödelda isikuandmeid ka siis, kui see on vajalik Tristocki õigustatud huvi korral. Isikuandmete töötlemise õiguslik alus on sellisel juhul IKÜM artikkel 6 lg 1 punkt f.

3. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

- 3.1 Tristock ei säilita isikuandmeid kauem, kui see on lähtuvalt isikuandmete töötlemise eesmärgist või kehtiva õiguse alusel vajalik.
- 3.2 Tristock rakendab järgmiseid seadusest tulenevaid säilitamistähtaegasid:
- 3.2.1 raamatupidamise seaduse alusel säilitame raamatupidamislikke dokumente 7 aastat;
- 3.2.2 lepingu sõlmimisega seotud isikuandmeid, mille pikem säilitamistähtaeg ei tulene kehtivast õigusest, säilitame üldreegli kohaselt seni, kuni neid on vaja lepingu täitmisega seoses lepingu kehtivuse jooksul või kuni 10 aasta jooksul pärast lepingu lõppemist tulenevalt Tristocki õigustatud huvist IKÜM artikkel 6 lg 1 punkt f järgi ja tsiviilseadustiku üldosa seadusest tulenevast aegumistähtajast.
- 3.3 Kui soovite saada detailsemat teavet Teiega seotud isikuandmete säilitamise tähtaegade kohta, võtke palun meiega ühendust alltoodud jaotises „Kontakt“ toodud kontaktandmete kaudu.

4. ÜLEVAADE TÖÖDELDAVATEST ISIKUANDMETEST

Sõltuvalt teie ja Tristocki vahelisest õigussuhtest, võib Tristock töödelda teie kohta järgmiseid andmeid:

Eesmärk	Kogutavad isikuandmed	Õiguslik alus	Säilitamistähtaeg
Teenuse pakkumine	Kontaktandmed: nimi, e-postiaadress, telefon; Lepingutingimused: tellitud lao- või veoteenus Makseandmed: teave kasutatava makseviisi kohta ja, kui soovite tasuta arvega, siis ka arve koostamiseks	IKÜM artikkel 6 (1) (b), pärast lepingu lõppemist IKÜM artikkel 6 (1) (f)	3 aastat pärast teenuse pakkumist

	vajalikud andmed.		
Turvalisuse tagamine Tristock OÜ territooriumidel	Turvakaamera salvestised: kui viibite Tristock OÜ territooriumidel, siis võime teie kujutist salvestada turvakaameratega (loe eraldi turvakaamerate kasutamise peatükk).	IKÜM artikkel 6 (1) (f)	Kuni 30 päeva salvestise tegemisest
Rahuloluküsitluse saatmine	Kontaktandmed: nimi, e-postiaadress	IKÜM artikkel 6 (1) (b), pärast lepingu lõppemist IKÜM artikkel 6 (1) (f)	3 aastat pärast teenuse pakkumist
Veebilehel küpsiste kaudu kogutud andmed	Loe eraldi küpsiste kasutamise peatükk		

5. ISIKUANDMETE EDASTAMINE JA VOLITATUD TÖÖTLEJATE KASUTAMINE

- 5.1 Tristock ei edasta isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud selleks kehtiva õiguse alusel seaduslikku õigust omades.
- 5.2 Tristock võib kasutada isikuandmete töötlemisel volitatud töötlejaid. Tristocki poolt määratud volitatud töötlejad, kes võivad piiratud juhtudel isikuandmeid töödelda, on näiteks IT-teenuse osutajad (serveriteenuse pakkujad, IT tarkvara arendajad) või muud tugiteenuste osutajad (näiteks turvafirmad). Tristock kasutab volitatud töötlejatena üksnes selliseid koostööpartnereid, kelle usaldusväärsuses on Tristock veendunud ja kes on võtnud kohustuse töödelda isikuandmeid kooskõlas kehtiva õigusega.

6. TURVAKAAMERATE KASUTAMINE

- 6.1 Kehtiva õiguse alusel on Tristockil õigus kasutada isikute ja vara kaitse eesmärgil turvakaameraid. Selleks kasutab Tristock enda territooriumil turvakaameraid, millega seoses töötleme ka isikuandmeid.
- 6.2 Turvakaamerate kasutamine on vajalik eelkõige Tristocki territooriumil, sh turvalisuse tagamiseks, turvaintsidentide vältimiseks ning menetlemiseks ning Tristocki vara ja inimeste, sh töötajate, turvalisuse tagamiseks.
- 6.3 Õiguslik alus turvakaamerate kasutamiseks on Tristocki õigustatud huvi isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) artikkel 6 lõige 1 punkti f alusel.
- 6.4 Tristocki territooriumile ja hoonetesse paigaldatud kaameratest, mis salvestavad üksnes pilti, kaamerad heli ei salvesta.
- 6.5 Tristock kasutab kaameraid oma territooriumi üldkasutatavatel aladel, sh laoterritooriumil, väliterritooriumitel ja muudel töötajate või meie küllastajate poolt üldkasutatavatel aladel (sh hoonetes sees). Kaamerate kasutamise eesmärk on jälgida tegevust Tristocki territooriumil, sh valitud liikumisteedel hoonetes ning õuealadel.
- 6.6 Turvakaameraid ei ole kunagi paigaldatud aladele, kus Tristock töötajad, kliendid või teised isikud, kes võivad turvakaamera vaatevälja sattuda, võivad eeldada täielikku privaatsust.

- 6.7 Turvakaamerate kasutamise korral on turvakaamera jälgimisalasse alati paigutatud silt kaamera kasutamise kohta, s.o silt, millel on kaamera kujutis ja/või sõna „VIDEOVALVE“. Sildi puudumisel kaameraid ei kasutata.
- 6.8 Reeglina ei edasta Tristock turvakaamerate salvestisi kolmandatele isikutele, välja arvatud, kui Tristock on kehtiva õiguse alusel selleks õigustatud või kohustatud. Näiteks võib Tristock edastada salvestisi ametiasutustele kehtiva õiguse alusel, näiteks kui see on vajalik toimepandud õigusrikkumiste või muude intsidentide uurimiseks kehtiva õiguse alusel volitatud isikute poolt, näiteks Politsei- ja Piirivalveametiga.
- 6.9 Turvakaamerate salvestistele on juurdepääs piiratud kindlate isikute ringiga, kes vajavad ligipääsu rangelt seoses enda tööülesannete täitmisega.
- 6.10 Tristock rakendab kaamerate salvestise säilitamisel mõistlikke organisatsioonilisi ja tehnilisi turvameetmeid, et kaitsta isikuandmeid tahtmatu, volitamata töötlemise või avalikuks tuleku eest. Salvestisi ei edastata Euroopa Liidust välja.
- 6.11 Tristock säilitab kaamerate salvestisi 30 päeva alates salvestise tegemisest, välja arvatud, kui selle aja jooksul on algatatud menetlus samal perioodil toimepandud õigusrikkumise või muu intsidendi uurimiseks, millega seoses on vajalik konkreetse salvestise säilitamine pikema säilitamisperioodi jooksul.
- 6.12 Kõigil Tristocki töötajatel, klientidel või teistel kolmandatel isikutel, kes on viibinud Tristocki territooriumil ning kelle kujutist on Tristock salvestanud, on õigus tema kujutist sisaldava salvestisega tutvuda. Tristockil ei ole võimalik väljastada töötajale või kolmandale isikule kaamera salvestist, kui salvestis on salvestisega tutvumise taotluse saamise ajaks kustutatud. Lisaks palume arvestada, et teiste salvestisele jäänud isikute õiguste ja huvide kaitsmiseks peame muutma nende kujutise selliseks, et neid ei oleks võimalik tuvastada (kujutise udustama), mistõttu ei saa me tutvumist võimaldada koheselt.
- 6.13 Kui soovite tutvuda teie kujutist sisaldava salvestisega, kui te soovite salvestisest koopia või kui teil on küsimusi Tristocki isikuandmete töötlemise praktikate kohta, sh täpsustavaid küsimusi turvakaamerate kasutamise kohta, palun võtke ühendust enda otsese ülemusega või juhatuse liikmega.

7. KÜPSISTE KASUTAMINE

- 7.1 Tristocki veebileht kasutab küpsiseid. Küpsised on väikesed tekstifailid, mis sisaldavad arvutisse talletatavat informatsiooni ning mida kasutatakse jälgimiseks või tuvastamiseks.
- 7.2 Veebileht kasutab järgmist tüüpi küpsiseid:
- 7.2.1 Kolmandate osapoolte küpsised: veebilehe parema toimimise ja parema pakkumise ja statistika kogumise eesmärgil kasutame kolmandate osapoolte küpsiseid. Kolmandate osapoolte privaatsuspoliitika ja tingimustega saate tutvuda küpsise tootja lehel.
- 7.2.2 Klassifitseerimata küpsised: Küpsised, mille tüüp ei ole veel kindlaks määratud.
- 7.3 Täpsemalt kasutab veebileht järgmisi küpsiseid:

Küpsis	Kirjeldus	Kehtivus	Tüüp
_ga_CBXXK03GP3	Google Analytics poolt kasutatav küpsis, mis võimaldab seansi/küllastust säilitada.	1 aasta ja 1 kuu	Kolmanda osapoolte analüütika küpsis
_ga	Google Analyticsi installitud _ga küpsis arvutab küllastajate, seansside ja kampaaniate andmed ning jälgib saidi	1 aasta ja 1 kuu	Kolmanda osapoolte

	analüütilise aruande jaoks ka saidi kasutamist. Küpsis salvestab teabe anonüümselt ja määrab unikaalsete külastajate tuvastamiseks juhuslikult genereeritud numbrit. Google privaatsustingimuste kohta saad rohkem lugeda siit: https://policies.google.com/privacy		analüütika küpsis
cookielaawinfo-checkbox-necessary		1 aasta	Klassifitseerimata küpsis
cookielaawinfo-checkbox-non-necessary		1 aasta	Klassifitseerimata küpsis

7.4 Teil on õigus oma veebibrauseri sätteid muutes küpsiste kasutamine igal ajal keelata. Sellisel juhul palun arvestage, et veebilehe kõik funktsioonid ei pruugi korrektselt töötada. Küpsiseid on võimalik keelata veebibrauseri „help“ või „abi“ funktsiooni juhiseid järgides. Rohkem informatsiooni selle kohta, kuidas küpsised töötavad või kuidas küpsiseid keelata võite leida ka veebilehelt www.allaboutcookies.org.

8. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

8.1 Tristock tagab kõik kehtivast õigusest andmesubjektile tulenevad õigused.

8.2 Igal andmesubjektil on muu hulgas järgmised õigused:

- 8.2.1 juurdepääsuõigus: õigus igal ajal küsida, kas Tristockil on tema kohta isikuandmeid või mitte ning saada teavet selle kohta, milliseid isikuandmeid Tristock tema kohta töötleb;
- 8.2.2 õigus isikuandmete parandamisele: õigus taotleda Tristockilt oma isikuandmete täpsustamist või parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või valed;
- 8.2.3 õigus vastuväidete esitamisele: õigus esitada Tristockile vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, näiteks siis, kui isikuandmete kasutamine põhineb Tristock õigustatud huvil;
- 8.2.4 õigus nõuda isikuandmete kustutamist: õigus taotleda isikuandmete kustutamist, näiteks siis, kui isikuandmeid töödeldakse andmesubjekti nõusolekul ja andmesubjekt on nõusoleku tagasi võtnud;
- 8.2.5 õigus piirata töötlemist: õigus nõuda, et Tristock piiraks isikuandmete töötlemise kehtiva õiguse alusel, näiteks siis, kui Tristock ei vaja enam isikuandmeid töötlemise eesmärkide saavutamiseks või kui andmesubjekt on esitanud isikuandmete töötlemise suhtes vastuväite;
- 8.2.6 õigus võtta isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek tagasi: kui isikuandmete töötlemine põhineb andmesubjekti antud nõusolekul, on andmesubjektil igal ajal õigus Tristockile antud nõusolek tagasi võtta;
- 8.2.7 õigus andmete ülekantavusele: õigus saada Tristockilt isikuandmed, mida töötaja on ise Tristockile esitanud ning mida töödeldakse andmesubjekti nõusoleku alusel või andmesubjektiga sõlmitud lepingu täitmiseks kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ning, kui see on tehniliselt võimalik, nõuda, et Tristock edastaks need andmed mõnele muule vastutavale töötlejale;
- 8.2.8 õigus esitada kaebus: Kui töötaja leiab, et tema isikuandmete töötlemisel on rikutud tema õigusi, on tal alati õigus pöörduda nõude või kaebusega Andmekaitse Inspektsiooni poole – Tatari 39, 10134 Tallinn, info@aki.ee, www.aki.ee.

- 8.3 Andmesubjekti käesolevas peatükis loetletud õigused seoses tema isikuandmete töötlemisega ei ole täielikud õigused. Teatud juhtudel võivad teiste andmesubjektide õigused või Tristock juriidilised kohustused piirata andmesubjekti õigusi.
- 8.4 Isikuandmete töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks või isikuandmete töötlemisega seotud taotluste esitamiseks võtke palun ühendust alltoodud jaotises „Kontakt“ toodud kontaktandmetel.

9. ISIKUANDMETE TURVALISUS

- 9.1 Tristock kohustub tagama isikuandmete töötlemise turvalisuse, eesmärgiga kaitsta isikuandmeid tahtmatu või volitamata töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest.
- 9.2 Võttes arvesse teaduse ja tehnoloogia viimast arengut ja rakendamise kulusid ning isikuandmete töötlemise laadi, ulatust, konteksti ja eesmäärke, samuti töötlemisest tulenevaid andmesubjektide õigusi ja vabadusi ähvardavaid erineva tõenäosuse ja suurusega ohte, rakendab Tristock isikuandmete töötlemisel asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid isikuandmete turvalisuse tagamiseks.

10. KONTAKT

- 10.1 Isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste korral või isikuandmete töötlemisega seotud taotluste esitamiseks, võtke palun ühendust Tristockiga e-posti või posti teel.

Tristock OÜ

Keki tn 5, Keila linn, 76606, Harju maakond, Eesti

info@tristock.ee

Riho Pung

Juhatuse liige

riho.pung@tristock.ee

Arvo Hallik

Juhatuse liige

arvo.hallik@tristock.ee